



IntelIWISE.pl

WIRTUALNY DORADCA | LIVE CHAT | WIRTUALNE CONTACT CENTER

Wykorzystywane na świecie
rozwiązania do Obsługi
Klienta, w tym Wirtualny
Doradca oraz Live Chat

PRZETESTUJ TERAZ!

Zapytaj o demo »



Wersja 2014 z wielokanałową
obsługą, czat, infolinia

Sukces w eAdministracji i urzędach
miast

1szy kanał obsługi dla banków,
sklepów

RAPORT jednostkowy IntelIWISE S.A za IV KWARTAŁ 2014r.

Raport z dnia 16 lutego 2015 r.

Szanowni Państwo,

w imieniu Spółki przedstawiam wyniki za IV kwartał 2014 roku oraz wstępne dane za cały rok.

Przy 77% wzroście przychodów w kwartale IV wobec analogicznego kwartału zeszłego roku, **oraz 65% wzroście przychodów rocznych rok do roku**, 2014 rok był rokiem zasadniczego przyspieszenia w Spółce. W każdym z kwartałów sprzedaż przekroczyła wartość 300 tysięcy złotych i w każdym z kwartałów przychody były znacząco wyższe niż w poprzednich analogicznych kwartałach roku 2013. Spółka realizowała plan optymalizacji comiesięcznych kosztów operacyjnych, co w całym roku 2014 **spowodowało ponad 10-cio krotne zmniejszenie straty i wygenerowanie zysku w dwóch kwartałach**.

Strata zanotowana w IV kwartale 2014 jest wynikiem dwóch czynników: zwrotu części niewykorzystanej dotacji z lat poprzednich oraz intensywnej inwestycji w działania sprzedażowe, które powinny przełożyć się na sprzedaż w kolejnych okresach.

Kwartał IV jest wyjątkowy także dlatego, iż Spółka **podpisała najwyższy w swojej historii kontrakt na dostawę rozwiązań znacząco rozszerzonych wobec tradycyjnego Wirtualnego Asystenta czy Live Chat**. Dla administracji publicznej będziemy dostarczać zaawansowane, **wielokanałowe Contact Center, wraz z usługą outsourcingu konsultantów**. Jest to unikatowe na skalę polską rozwiązanie w chmurze, które pozwala realizować wyśrubowane parametry e-usług (usług cyfrowych), a jednocześnie maksymalizować efektywność kosztową.

Z dumą także informujemy, iż InteliWISE **znalazło się ponownie w prestiżowej publikacji Forrester Research** dotyczącej rozwiązań Virtual Agent. Raport cytuje dwa wdrożenia InteliWISE jako wzorcowe dla wiodących światowych dostawców rozwiązania Virtual Agent (Wirtualny Doradca).

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z poważaniem,

Warszawa, dnia 16.02.2015r.

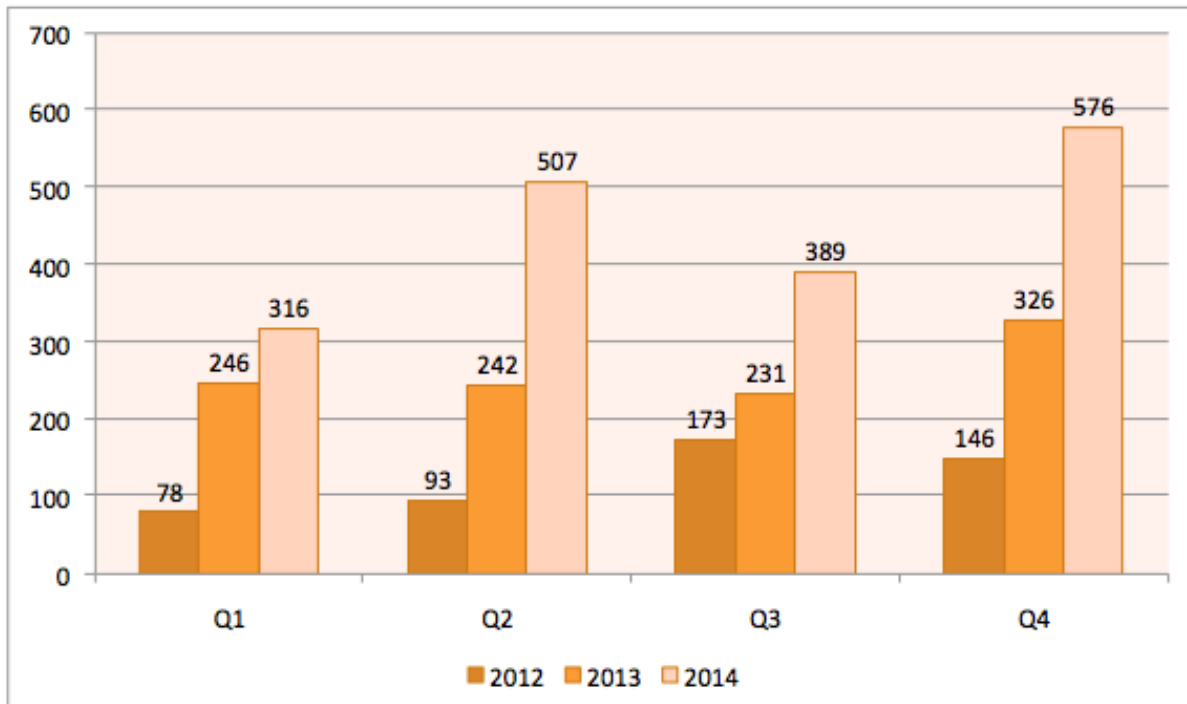


Marcin Strzałkowski, Prezes Zarządu

Wybrane dane z rachunku zysków i strat za IV KWARTAŁ 2014, z danymi porównawczymi za IV KWARTAŁ 2013

	01.10.2014 - 31.12.2014	01.10.2013 - 31.12.2013	01.10.2014 - 31.12.2014	01.10.2013 - 31.12.2013
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	576,283.72	325,991.61	135,204.87	78,605.23
Zysk (strata) na sprzedaży	-107,626.99	-94,817.45	-25,250.92	-22,863.00
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-180,856.35	-97,791.07	-42,431.63	-23,580.02
Zysk (strata) brutto	-181,120.14	-97,577.62	-42,493.52	-23,528.55
Zysk (strata) netto	-181,120.14	-97,577.62	-42,493.52	-23,528.55
Amortyzacja	7,948.69	2,291.06	1,864.88	552.44

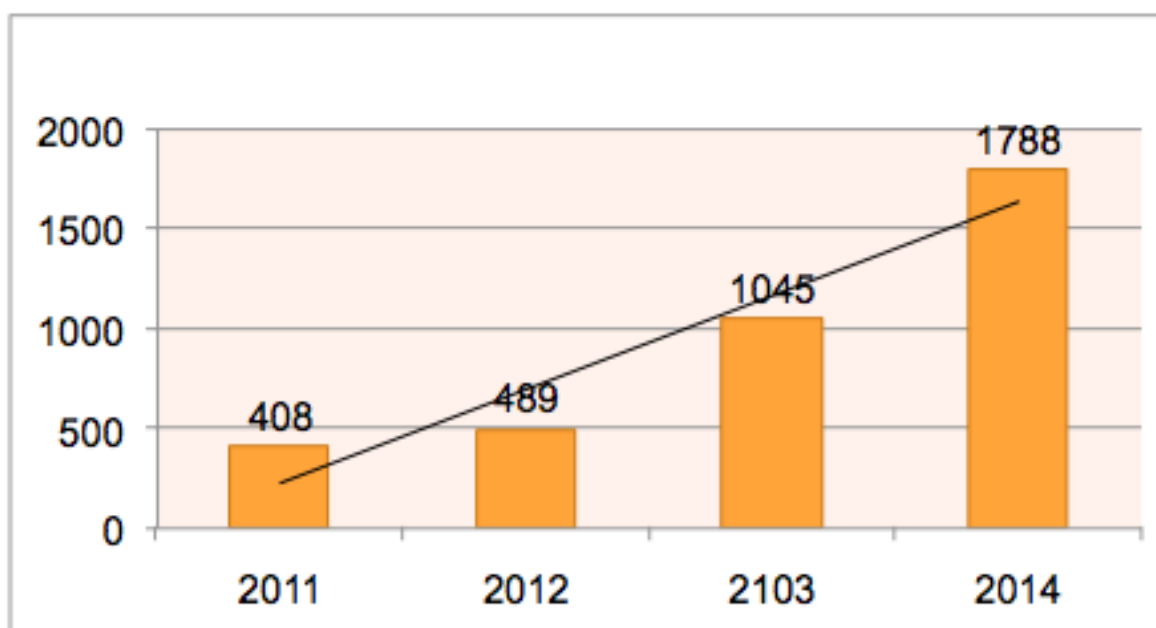
Wykres pokazujący dynamikę przychodów kwartalnych, w tysiącach złotych, 2012 – 2014



Wybrane dane z rachunku zysków i strat za cztery kwartały 2014, z danymi porównawczymi za cztery kwartały 2013

	01.01.2014 - 31.12.2014	01.01.2013 - 31.12.2013	01.01.2014 - 31.12.2014	01.01.2013 - 31.12.2013
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	1,788,094.89	1,044,946.24	419,514.09	251,964.27
Zysk (strata) na sprzedaży	-41,168.18	-577,025.20	-9,658.68	-139,136.09
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-114,495.04	-231,314.97	-26,862.27	-55,776.18
Zysk (strata) brutto	-115,144.80	-223,090.11	-27,014.71	-53,792.95
Zysk (strata) netto	-115,144.80	-223,090.11	-27,014.71	-53,792.95
Amortyzacja	9,587.71	8,655.83	2,249.42	2,087.15

Wykres pokazujący dynamikę przychodów rocznych, w tysiącach złotych, 2012 – 2014



Wybrane dane z bilansu na koniec IV KWARTAŁU 2014, z danymi porównawczymi na koniec IV KWARTAŁU 2013

	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	449,124.38	527,303.61	105,371.37	127,146.90
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	130,486.72	93,521.15	30,614.16	22,550.43
Zobowiązania krótkoterminowe	130,486.72	93,521.15	30,614.16	22,550.43
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	212,584.29	136,161.97	49,875.49	32,832.27
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	215,131.74	386,380.30	50,473.16	93,166.55
Kapitał własny	318,637.66	433,782.46	74,757.21	104,596.47
Kapitał zakładowy	625,891.50	625,891.50	146,843.61	150,919.05
Liczba akcji (w sztukach)	625,892	6,258,915	6,258,915	6,258,915

Tabele kursowe

Data	tabela	kurs
31.12.2013	Tabela nr 251/A/NBP/2013 z dnia 2013-12-31	4.1472
31.12.2014	Tabela nr 252/A/NBP/2014 z dnia 2014-12-31	4.2623



Sprawozdanie Zarządu
z działalności Spółki InteliWISE S.A.
za IV KWARTAŁ 2014 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne o Spółce InteliWISE S.A.
 - 1.1 Informacje podstawowe
 - 1.2 Struktura organizacyjna
2. Informacje o działaniach Spółki InteliWISE S.A. w czwartym kwartale 2014 r.
 - 2.1 Informacje na temat głównych działań Spółki
 - 2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Spółki
 - 2.3 Wybrane dane dotyczące sprzedaży Spółki
3. Informacje o finansach Spółki InteliWISE S.A.
4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Spółki InteliWISE S.A.
5. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych
6. Oświadczenie Zarządu

1. Informacje ogólne o Spółce InteliWISE S.A.

1.1. Informacje podstawowe

Dane Spółki:

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna
Forma Prawna: Spółka Akcyjna
Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com
Strona internetowa: www.inteliwise.com

Siedziba: Warszawa
Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
Telefon: 22 379 7442
Fax: 22 379 7441
NIP: EU 525 23 23 343
REGON: 14 0000 046
KRS: 0000297672
Ticker: ITL
Adres Oddziału: InteliWISE, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

Przedmiot działalności Spółki InteliWISE S.A. obejmuje:

- Działalność wydawnicza; poligrafia i reprodukcja zapisanych nośników informacji;
- Produkcja komputerów i pozostałych urządzeń do przetwarzania informacji;
- Produkcja lamp elektronowych i pozostałych elementów elektronicznych;
- Produkcja gier i zabawek;
- Wykonywanie pozostałych instalacji elektrycznych;
- Wykonywanie instalacji centralnego ogrzewania i wentylacyjnych;
- Sprzedaż hurtowa komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania;
- Sprzedaż detaliczna mebli, wyposażenia biurowego, komputerów oraz sprzętu telekomunikacyjnego;
- Telekomunikacja;
- Informatyka;
- Prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych;
- Badania i analizy techniczne;
- Produkcja filmów i nagrań wideo;
- Rozpowszechnianie filmów i nagrań wideo.

1.2. Struktura organizacyjna

1.2.1. Zarząd

Na dzień 31.12.2014 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził:

- 1) Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski,
- 2) Wiceprezes Zarządu – Marek Trojanowicz (z dniem 1 stycznia 2015 roku Pan Marek Trojanowicz złożył rezygnację z funkcji Wiceprezesa Zarządu, z przyczyn osobistych).

1.2.2. Rada Nadzorcza

Na dzień 31.12.2014 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodził:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Shmuel Chafets
- 6) Piotr Jakubowski.

1.2.3. Informacje na temat akcjonariuszy InteliWISE S.A.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31.12.2014 r. wynosił 625 891,50 zł i dzielił się na 6 258 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień 31.12.2014 r.

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział w akcji kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited*	2 803 748	280 374,8	44,8	44,8
Marcin Strzałkowski	853 100	85 310	13,63	13,63
Marek Trojanowicz	612 635	61 263,5	9,79	9,79
Corenson Investments Limited	600 000	60 000	9,59	9,59
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,99	7,99
Inni akcjonariusze	889 432	88 943,20	14,21	14,21
RAZEM	6 258 915	625 891,5	100	100

* w dniu 5 lutego 2015 roku Xanthippe Investments Limited poinformowało o zbyciu 165 000 akcji serii A Spółki w dniu 30 stycznia 2015 roku stanowiących 2,64 % udziałów w kapitale Spółki. W związku z powyższym na dzień złożenia raportu Xanthippe Investments Limited posiada 2 638 748 akcji Spółki, co stanowi 42,16 % kapitału zakładowego Spółki i daje 2 638 748 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki oraz stanowi 42,16 % głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

1.2.4. Informacja o zatrudnieniu

W Spółce na koniec 2014 roku liczba etatów wynosiła 13.

2. Informacje o działaniach InteliWISE S.A. w IV kwartale 2014 r.

Utrzymania i rozwój projektów – uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

2.1 Podpisanie umowy z Ministerstwem Gospodarki na wdrożenie Centrum Pomocy

Spółka podpisała umowę na dostarczenie oraz świadczenie rozwiązania typu wielokanałowego Contact Center w chmurze, o wartości 2 776 725,00 złotych brutto, na okres 35 miesięcy tj. do dnia 04.10.2017 roku.

Umowa będzie realizowana w ramach zamówienia publicznego obejmującego całościową obsługę klienta systemów Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Pojedynczego Punktu Kontaktowego.

W ramach umowy IntelliWISE S.A. zobowiązała się do uruchomienia i dostarczenia w modelu usługi i outsourcingu kompleksowego rozwiązania obsługi klienta, składającego się m.in. z modułów: Baza Wiedzy, Wirtualny Doradca, Live Chat, Infolinia (call center), czy Help Desk. Po raz pierwszy w obsłudze systemu informatycznego MG zostaną wykorzystane narzędzia znane z rynku komercyjnego, jak Wideo-rozmowa (video chat), Współdzielenie ekranu (co-browse) czy Telefonowanie z przeglądarki (click2call).

Wielopoziomowe Contact Center, dostępne w serwisach CEIDG oraz PPK Ministerstwa Gospodarki, będzie połączeniem innowacyjnego oprogramowania "w Chmurze" oraz usługi outsourcing'u konsultantów wyspecjalizowanych w obsłudze systemów administracji publicznej.

Zawarcie umowy stanowi efekt realizacji strategii Spółki dotyczącej oferowania rozwiązań informatycznych, w tym usług typu Contact Center dla sektora administracji publicznej.

2.2 Uruchomienie kilku nowych wdrożeń u mniejszych klientów

Spółka wdrożyła kilka rozwiązań typu Live Chat oraz Wirtualny Asystent dla nowych klientów z obszaru małych i średnich firm, m.in. sklep 5-10-15, Yves-Rocher, ideaCC.

The screenshot displays the website for '5.10.15' with a live chat window open. The chat window shows a conversation with 'Monika', a customer service agent. The chat history includes the following messages:

- Monika: Witaj! W czym mogę pomóc?
- Ty: witam - czy mogę płacić kartą visa ?

The chat window also features a search bar, a 'Zakończ rozmowę' button, and a 'powered by IntelliWISE' logo. The website background shows a navigation bar with 'REJESTRACJA | LOGOWANIE | pln', a 'Zabezpieczona Cert' badge, and a product category filter for 'NIEMOWLAK 0 - 2 lat', 'DZIEWCZYNIKA 2 - 7 lat', 'DZIEWCZYNIKA 8 - 12 lat', 'CHŁOPIEC 2 - 7 lat', and 'CHŁOPIEC 8 - 12 lat'. Below the filter, there are links for 'Bezpieczne zakupy z Trusted Shops' and 'FAQ'. The 'Koszyk' section shows a promotional message: 'Wystarczy, że zrobisz jeszcze zakupy za 35,01 zł, a dostawę otrzymasz za 0,01 zł. Kontynuuj zakupy.' and a table with one item: 'Sukienka Dziewczęca 3K2805' in size 104.

Zdjęcie przedstawia przykładowe wdrożenie.

2.3 Rozbudowa technologii „w chmurze”, czyli cloud – based

Kontynuowana jest rozbudowa platformy samoobsługowej i modelu sprzedaży rozwiązań „w chmurze” (z ang. cloud – based solutions). Przygotowano m.in. podstawową integrację z aplikacją Zendesk, jednego z liderów na globalnym rynku aplikacji helpdesk.

2.4 W prestiżowym raporcie Forrester Research, n/t światowych wdrożeń Wirtualnych Asystentów (Virtual Agent), Spółka została wymieniona wśród kilku wiodących dostawców na świecie, a 2 z jej wdrożeń uznane zostały jako wzorcowe połączenie technologii Wirtualnych Doradców oraz live chat.



3. Komentarz na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na wyniki finansowe osiągnięte w IV kwartale 2014 r.

Sytuacja finansowa Spółki w IV kwartale 2014 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

- 1) 77% wzrost przychodów spółki wobec porównywalnego kwartału w 2013, wynikający ze zrealizowanych zleceń bieżących oraz projektów jednorazowych;
- 2) Radykalne cięcia kosztów zmniejszających stratę spółki, optymalizacja portfela produktów;
- 3) Wygenerowanie straty netto w kwartale IV jest rezultatem zwrotu części niewykorzystanej dotacji z lat poprzednich oraz poniesienia kosztów inwestycji w działania sprzedażowe oraz rozwój systemu, które powinny przełożyć się na sprzedaż w kolejnych okresach;
- 4) Wzrost należności w IV kwartale względem poprzedniego kwartału wynika ze zwiększenia sprzedaży oraz terminu płatności, wykraczającego poza bieżący miesiąc;
- 5) Wzrost zobowiązań w IV kwartale był związany ze zwiększonymi kosztami wdrażania kolejnych etapów umowy z Ministerstwem Gospodarki, w szczególności zobowiązania w kategorii “usługi obce” wykraczały terminem płatności poza miesiąc, w którym została wystawiona faktura vat.

4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Spółki InteliWISE S.A.

Strategicznym celem Spółki jest osiągnięcie uznanej pozycji dostawcy oprogramowania wspierającego obsługę klienta oraz transakcje on-line, w tym opartego na algorytmach sztucznej inteligencji -

semantycznego wyszukiwania, skierowanego do przedsiębiorstw. Kluczowymi rynkami są Stany Zjednoczone Ameryki oraz Polska.

Do głównych celów strategii Spółki zaliczyć należy:

- 1) Wzmacnianie pozycji dostawcy nr 1 w obszarze Wirtualny Urzędnik dla administracji publicznej w Polsce;
- 2) Budowa strategii wiodącego dostawcy zintegrowanych modułów Contact Center w chmurze, w tym wielokanałowego centrum pomocy;
- 3) Wsparcie dla zakończonych sukcesem biznesowym wdrożeń u klientów;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszników, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań Spółki będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:
 - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
 - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
 - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Klienci w segmencie mikroprzedsiębiorstw i małych firm:
 - 1) Przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania - w wersji SaaS;
 - 2) Przychody z tytułu usług dodanych, jak wybór wizualizacji, spersonalizowane dialogi etc.

5. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych

Sprawozdanie finansowe sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,

6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.
NIP: 584 270 59 79
80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

6. Oświadczenie Zarządu

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, wybrane informacje finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę InteliWISE S.A. oraz że sprawozdanie Zarządu z działalności Spółki za IV KWARTAŁ 2014 roku zawiera prawdziwy obraz rozwoju, osiągnięć oraz sytuacji Spółki, w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

Warszawa, 16 02 2015 r.

Prezes Zarządu



Marcin Strzałkowski